

CONTRACTUL-CADRU

Prezentul Acord stabilește condițiile de emiterea, distribuirea, serviciu de plată și răscumpărarea monedei electronice RUNPAY MDL.

Aceste servicii sunt oferite de către "Paymaster" SRL (în continuare Societate), care este înregistrată de către Banca Națională a Moldovei în Registrul societăților emitente de monedă electronică și deține licența de emitere a monedei electronice Seria BNM nr. 000577 din 11.09.2014.

Responsabilitatea Societății în activitatea sa este reglementată de Legea 114 din 18.05.2012 cu privire la serviciile de plată și moneda electronică și alte reglementări existente ale Republicii Moldova.

Pentru informare, vă rugăm să utilizați e-mail: office@paymaster.md

DISPOZIȚII GENERALE

Pentru utilizarea monedei electronice și a instrumentului de plată RUNPAY MDL

Informațiile și condițiile aferente emiterii monedei electronice și prestării serviciilor de plată de către "Paymaster" SRL sunt specificate pe WebSite-ul <https://my.runpay.com>

Prezentul acord este un document important, care urmează a fi analizat cu atenție de către Utilizator, înaintate de a decide să procure monedă electronică sau să utilizeze un instrument de plată RUNPAY MDL.

Moneda electronică RUNPAY MDL nu constituie un depozit, iar "Paymaster" SRL nu plătește, în nici o circumstanță, dobândă pentru moneda electronică deținută de Utilizator și nu oferă alte beneficii asociate cu perioada de timp în care se stochează moneda electronică.

ATENȚIE! Emitentul "Paymaster" SRL permite gestionarea și utilizarea monedei electronice prin intermediul portmoneului RUNPAY MDL, care poate fi gestionat prin:

1. WebSite (on-line) numai de pe site-ul <https://my.runpay.com>;
2. Aplicația mobilă RUNPAY disponibilă numai pe site-urile Apple Store și Google Play;

Persoana care utilizează Portmoneul RUNPAY devine Utilizator al serviciilor de plată și este de acord **necondiționat și irevocabil** cu condițiile prezentului Acord.

Respectarea regulilor expuse în prezentul Acord sunt obligatorii pentru toți Utilizatorii serviciilor propuse de către „Paymaster” SRL și care au acceptat acest Acord.

Acest Acord este propus în conformitate cu art. 681 din Codul Civil, Legea 114 din 18.05.2012 cu privire la serviciile de plată și monedă electronică, Legea 308 din 22.12.2017 cu privire la prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului și alte reglementări ale Republicii Moldova.

Prin acest Acord „Paymaster” SRL prestează servicii de plată și servicii aferente monedei electronice, care pot fi folosite pentru achitarea bunurilor

sau serviciilor în cadrul rețelei RUNPAY, indiferent de locația geografică a acestora.

1. Noțiuni Generale

1.1. **Emitent de monedă electronică** - "Paymaster" SRL (în continuare Societate) (Licența seria BNM nr. 000577 din 11.09.2014, adresa juridică: MD -2001, str. Aleea Gării, 42, mun. Chișinău, Republica Moldova).

1.2. **Monedă electronică** – valoare monetară stocată electronic, inclusiv magnetic, care reprezintă o creanță asupra emitentului de monedă electronică, care este emisă la primirea fondurilor (altele decât moneda electronică), în scop de efectuare a unor operațiuni de plată și care este acceptată de o persoană alta decât emitentul de monedă electronică;

1.3. **RUNPAY MDL** – moneda electronică emisă de către „Paymaster” SRL în conformitate cu Legea nr. 114 din 18.05.2012 cu privire la serviciile de plată și moneda electronică și utilizată în sistemul RUNPAY;

1.4. **Sistemul RUNPAY** – sistemul de plăți dezvoltat și gestionat de către „Paymaster” SRL și utilizat pentru furnizarea serviciilor de plată și emiterea/răscumpărarea RUNPAY MDL;

1.5. **Portmoneu RUNPAY MDL** – o combinație de litere, numere sau simboluri pe care Societatea le oferă Utilizatorului și care este utilizată pentru a identifica Utilizatorul în sistemul RUNPAY;

1.6. **Aplicația mobilă RUNPAY** – o aplicație mobilă utilizată pentru gestionarea Portmoneului RUNPAY MDL și efectuarea Tranzacției de plată, instalată și utilizată pe dispozitive mobile de către Utilizatori;

1.7. **Utilizator** – persoană fizică care are vârsta de la 18 ani, care utilizează sistemul RUNPAY și deține Portmoneu RUNPAY MDL în calitate de plătitor sau beneficiar al plății sau în ambele calități;

1.8. **Autorizarea tranzacției de plată** – orice serie de proceduri (tehnice – coduri PIN, login/parola) stabilite de Societate și utilizate de Utilizatorul pentru a iniția plăți în sistemul RUNPAY;

1.9. **Tranzacție de plată** – un transfer de monedă electronică sau o operațiune de plată, inclusiv operațiune de emiterie / răscumpărare a monedei electronice inițiat de către Plătitor;

1.10. **Plătitor** – persoană fizică care dă consențământul pentru efectuarea unei plăți inclusiv în cazul în care nu există un cont de plăți;

1.11. **Beneficiar al plății** – persoana care este beneficiarul fondurilor ce au făcut obiectul unei tranzacții de plată;

1.12. **Remitere de bani** – serviciu de plată în cadrul căruia se primesc fonduri de la Plătitor fără crearea unui cont de plăți pe numele plătitorului sau al Beneficiarului plății, cu scopul unic de a transfera o sumă corespunzătoare beneficiarului plății sau unui alt prestator de servicii de plată care acționează în numele beneficiarului plății, și/sau în cadrul căruia fondurile sunt primite în numele beneficiarului plății și sunt puse la dispoziția acestuia;

1.13. **WebSite** - pagina de start <https://my.runpay.com> ce aparține Societății și care este utilizat de Utilizator pentru gestionarea Portmoneului RUNPAY MDL și efectuarea Tranzacției de plată;

1.14. **Agent** – persoană juridică care furnizează servicii de plată în numele și pe contul Societății și care distribuie să răscumpere monedă electronică în numele și pe contul Societății;

2. Regulile de funcționare și utilizare a RunPay MDL

2.1. Acest Acord este un Acord juridic încheiat între Utilizator și Societate, denumite în continuare - "Părți", privind condițiile de prestare a serviciilor de către Societate, și anume:

2.1.1. Emiterea, acceptarea și răscumpărarea RUNPAY MDL, utilizate pentru achitarea bunurilor sau serviciilor în Sistemul RUNPAY;

2.1.2. Remiterea de bani prin accesarea Portmoneului RUNPAY MDL;

2.1.3. Executarea Tranzacțiilor de plată, în cazul în care Autorizarea tranzacției de plată este exprimată de către Plătitor prin accesarea Portmoneului RUNPAY MDL și în cazul în care Tranzacția de plată este efectuată către Societate prin intermediul comunicației electronice ce acționează exclusiv ca intermediar între utilizatorul serviciilor de plată și furnizorul bunurilor și serviciilor.

2.2. Societatea are dreptul de a modifica aceste reguli unilateral. Notificarea utilizatorului cu privire la modificări se efectuează prin plasarea lor pe WebSite. Modificările intră în vigoare după exprimarea acordului Utilizatorului dar nu mai târziu de 60 (șasezeci) zile de la postarea versiunii noi a Ofertei pe WebSite.

2.3. Societatea emite RUNPAY MDL la valoarea nominală, la primirea fondurilor. În cazul primirii fondurilor în valută straină, emiterea RUNPAY MDL se efectuează la valoarea nominală a echivalentului în moneda națională a fondurilor primite.

2.4. Utilizatorul este obligat să se informeze despre regulile de înregistrare în Sistemul RUNPAY și accesare Portmoneului RUNPAY MDL. Înainte de a accepta oferta și a apăsa butonul "de acord", "a plăti", "a autoriza" tranzacția de plată sau exprimarea consimțământului prin alte acțiuni în acest sens, înseamnă că Utilizatorul este de acord complet, necondiționat și irevocabil cu toate regulile de utilizare a Sistemului RUNPAY, prestare a serviciilor și de utilizare a Portmoneului RUNPAY MDL.

3. Serviciile de plată

3.1. Pentru a deveni Utilizator al Portmoneului RUNPAY MDL, persoana este obligată să treacă procedura de înregistrare care este specificată pe WebSite-ul Societății.

3.2. Utilizatorul (persoana fizică) poate utiliza Portmoneul RUNPAY MDL numai pentru servicii de plată în scopuri personale, familie și alte nevoi, precum și nevoile comerciale care nu sunt legate de vânzarea sistematică de bunuri sau servicii în schimbul RUNPAY MDL și care nu intră în conflict cu legile și reglementările Republicii Moldova.

PUBLIC

3.3. Utilizatorul (persoana juridică) poate accesa Instrumentul de plată RUNPAY MDL pentru nevoile comerciale, care sunt legate de vânzarea sistematică de bunuri sau servicii în schimbul RUNPAY MDL, stabilite de Societate și menționate într-un acord semnat de părți, care nu intră în conflict cu legile și reglementările Republicii Moldova.

3.4. Societatea poate emite, distribui sau răscumpăra de la un singur Utilizator cantități RUNPAY MDL nelimitate, numai în urma respectării cerințelor de identificare a Utilizatorului în Sistemul RUNPAY în conformitate cu cerințe Societății și legislația cu privire la prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului. Cerințele și modul de identificare sunt prezentate pe WebSite.

3.5. Societatea, în conformitate cu prevederile legislației cu privire la prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, aplică măsuri de identificare a utilizatorilor în Sistemul RUNPAY, precum și a beneficiarilor efectivi până la stabilirea relațiilor de afaceri, cu condiția că:

3.5.1. În cazul instrumentelor de plată ce, vizează numai operațiunile de plată individuale ce depășesc limita de cheltuieli pentru o lună (de utilizare totală a fondurilor) de 5 000 (cinci mii) lei sau care depozitează (stocheză) fonduri ce depășesc 5 000 (cinci mii) lei, iar pentru instrumentele de plată care pot fi utilizate doar pe teritoriul Republicii Moldova, aceasta poate fi majorată până la 10 000 (zece mii) lei;

3.5.2. La efectuarea tuturor tranzacțiilor ocazionale, inclusiv cu utilizarea mijloacelor electronice, în valoare de peste 20 000 (douăzeci mii) lei, dacă tranzacția se efectuează printr-o singură operațiune și dacă tranzacțiile se efectuează prin una sau mai multe operațiuni care au legătură între ele, în valoare de peste 300 000 (trei sute mii) lei;

3.5.3. Dacă există o suspiciune de spălare a banilor sau de finanțare a terorismului, independent de derogări, scutiri sau limite stabilite;

3.5.4. Există suspiciuni cu privire la procesul inițial de identificare a utilizatorului și veridicitatea informațiilor prezentate de Utilizator;

3.6. Societatea, în cazul în care Utilizatorii nu au acceptat cerințele de identificare în Sistemul RUNPAY pentru îndeplinirea cerințelor prevăzute de legislația cu privire la prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, nu prestează sub nici o formă servicii de plată și blochează tranzacțiile de plată inclusiv efectuate cu Portmoneul RUNPAY MDL;

3.7. Societatea oferă Utilizatorilor prin plasarea pe WebSite a informației despre toate tipurile serviciilor de plată prestate de Societate și Lista beneficiarilor plății, care comercializează bunuri și/sau prestează servicii sau care sunt permise pentru Utilizator.

3.8. Pentru securitatea Portmoneului RUNPAY MDL și pentru asigurarea Utilizatorilor că beneficiarii plății care comercializează bunuri și/sau prestează servicii au obținut plata, Societatea oferă Utilizatorilor mecanisme și instrumente securizate de gestionare și efectuarea tranzacțiilor de plată prin:

1. WebSite (on-line) numai de pe site-ul <https://my.runpay.com>;

2. Aplicația mobilă RUNPAY disponibilă numai pe site-urile Apple Store și Google Play;

3.9. Societatea prin intermediul Portmoneului RUNPAY MDL pune la dispoziția Utilizatorului extrasul operațiunilor efectuate pentru perioada de timp selectată de către Utilizator, care va permite utilizatorului identificarea operațiunii de plată, suma operațiunii de plată și orice comisioane percepute și/sau, în cazul mai multor operațiuni de plată de același fel către același beneficiar al plății, informațiile privind suma totală și comisioanele pentru aceste operațiuni de plată.

3.10. În cazul apariției motivelor obiective de securitate sau suspiciune de utilizare neautorizată sau frauduloasă a Portmoneului RUNPAY MDL, Societatea își rezervă dreptul de a bloca accesul Utilizatorului la Portmoneul RUNPAY.

3.11. Imediat după blocarea Portmoneului RUNPAY MDL, Societatea va informa Utilizatorul despre blocarea acestuia și despre motivele acestui blocaj, cu excepția cazului în care furnizarea acestei informații aduce atingere motivelor de siguranță justificate în mod obiectiv sau este interzisă de alte acte normative.

3.12. Societatea va debloca Portmoneul RUNPAY MDL sau îl va înlocui cu alt Portmoneu RUNPAY MDL odată ce motivele de blocare încetează să mai existe.

3.13. O tranzacție de plată este considerată autorizată doar în cazul în care Utilizatorul și-a exprimat consimțământul / a autorizat tranzacția de plată fie înainte, fie după executarea operațiunii de plată. Autorizarea tranzacției de plată sau o serie de tranzacții de plată trebuie să fie efectuate în forma și conform cerințelor acestui Acord. În lipsa unei astfel de autorizație a tranzacției, operațiunea de plată este considerată ca fiind neautorizată.

3.14. Utilizatorul își poate retrage autorizarea tranzacției în orice moment prin accesarea butonului "anulare" sau "precedent (înapoi)", dar nu mai târziu de momentul irevocabilității (executării tranzacției de plată de către Societate), și anume accesarea butonului "a plăti" sau "de acord".

3.15. La cererea Utilizatorului care a trecut procedura de identificare, inclusiv conform p. 3.6. din acest Acord, Societatea răscumpără în orice moment și la valoarea nominală a RUNPAY MDL pe care o deține. Modul și condițiile de răscumpărare, inclusiv orice comision aferent sunt prezentate pe WebSite-ul Societății la compartimentul tarife sau la condițiile convenite între părți.

4. Responsabilitatea Părților

4.1. Societatea nu face parte din tranzacțiile comerciale încheiate între Utilizatori și nu este responsabil pentru eligibilitatea lor. Societatea nu este responsabilă pentru calitatea, siguranța și securitatea precum și consecințele utilizării bunurilor și serviciilor care sunt comercializate de către Comercianți contra la RUNPAY MDL.

4.2. Societatea nu răspunde și nu va lua în considerare cererile Utilizatorilor referitoare la valorile implicite tranzacției comerciale (de performanță necorespunzătoare), inclusiv angajamentele pentru transferul de bunuri sau servicii.

PUBLIC

4.3. Părțile convin și Utilizatorul nu admite utilizarea RUNPAY MDL în activități care sunt contrare legilor și reglementărilor Republicii Moldova. Utilizatorul este de acord să nu utilizeze RUNPAY MDL la procurarea de bunuri și servicii, care incită, încurajează sau promovează desfășurarea activităților ilegale.

4.4. Societatea are dreptul, fără notificarea prealabilă, de a limita accesul Utilizatorilor la Portmoneul RUNPAY MDL, în cazul în care Utilizatorul folosește RUNPAY MDL în contradicție cu articolul 4.3. din acest Acord.

4.5. În cazul modificării contractului-cadru, Societatea va transmite un preaviz pe e-mail, sms sau alte mijloace de comunicare, cu cel puțin 2 luni înainte de intrare în vigoare a modificărilor operate la contractul respectiv.

4.6. Societatea are dreptul, de a rezilia unilateral contractul-cadru prin transmiterea unui preaviz pe e-mail, sms sau alte mijloace de comunicare, cu cel puțin 2 luni înainte de intrare în vigoare a rezilierii contractului.

4.7. Utilizatorul are următoarele obligații:

4.7.1. să utilizeze RUNPAY MDL în conformitate cu condițiile de emiteră și de utilizare a acestuia;

4.7.2. să informeze în scris Societatea, de îndată ce ia cunoștință, despre cazurile de pierdere, furt, însușire de către terți a Portmoneului RUNPAY MDL sau de orice altă utilizare neautorizată a acestuia;

4.7.3. să verifice informațiile despre tranzacțiile de plată efectuate cel puțin odată pe lună și să notifice Societatea despre tranzacțiile neautorizate sau executate necorespunzător, de asemenea despre orice alte erori sau inexactități din Extrase;

4.7.4. să facă cunoștință și să respecte în totalitate Regulile pentru utilizarea Aplicației mobile RUNPAY;

4.8. În scopul prevăzut la p. 4.7.1. Utilizatorul, îndată ce creează Portmoneul RUNPAY MDL, întreprinde toate măsurile rezonabile pentru a păstra în siguranță elementele de securitate aferente acestuia.

4.9. Societatea are următoarele obligații:

4.9.1. să se asigure că elementele de securitate ale Portmoneului RUNPAY MDL nu sunt accesibile altor persoane, cu excepția Utilizatorului care are dreptul de utilizare a Portmoneului RUNPAY MDL, fără a aduce atingere obligațiilor utilizatorului serviciilor de plată prevăzute la p.4.7.;

4.9.2. să nu ofere un nou Portmoneu RUNPAY MDL nesolicitat de Utilizator, cu excepția cazului în care acesta trebuie înlocuit;

4.9.3. să se asigure că în orice moment sunt disponibile mijloace corespunzătoare care să permită Utilizatorului să facă o notificare în conformitate cu p.4.5. sau să ceară deblocarea în conformitate cu p.3.10.-3.12;

4.9.4. să execute serviciul de plată în maxim 1 zi lucrătoare;

4.9.5. să pună la dispoziția Utilizatorului, la cerere, în termen de 18 luni de la notificare, mijloacele de a dovedi că a făcut o astfel de notificare în conformitate cu p.4.6.;

PUBLIC

4.9.6. să împiedice orice utilizare a Portmoneului RUNPAY MDL odată ce a fost făcută notificarea în conformitate cu p.4.6.

4.10. Societatea va fi responsabilă pentru buna executare a instrucțiunilor de utilizare care urmează să fie efectuate în ceea ce privește plata, la primirea plății, a înregistrării plăților în favoarea Utilizatorului. În cazul în care plata este executată eronat din vina Societății, Societatea rambursează pierderile de utilizare sau suma de plată.

4.11. Societatea își onorează obligația de a pune în mod gratuit la dispoziția Utilizatorului, cel puțin o dată pe lună, informațiile prevăzute la pct. 3.9:

- prin intermediul interfeței speciale securizate a instrumentului de plată RUNPAY MDL și/sau aplicației mobile;
- prin e-mail la solicitarea utilizatorului și/sau printr-o altă modalitate convenită suplimentar cu Societatea.

4.12. Utilizatorul este în întregime responsabil pentru exactitatea și veridicitatea datelor folosite cu scopuri de plată, care au fost introduse la efectuarea tranzacției de plată.

4.13. Utilizatorul va notifica îndată Societatea, în cazul în care nu a fost executată corect plată.

4.14. Utilizatorul are dreptul de a rezilia Acordul în termen de o lună de la preavizarea în scris a Societății.

4.15. Părțile se eliberează de răspundere totală sau parțială de a îndeplini obligațiile asumate de către părțile prin prezentul Acord, în cazul în care a existat un caz de forță majoră impactului operațional, ca urmare, care nu putea fi prevăzut și prevenit prin mijloace rezonabile.

4.16. Pentru alte încălcări sau executarea defectuoasă a situațiilor ținând seama de dispozițiile prezentului Acord, părțile sunt responsabile, în conformitate cu legile și reglementările din Republica Moldova.

4.17. Utilizatorul are dreptul să solicite corectarea unei operațiuni de plată numai dacă informează Societatea, în cel mai scurt timp, dar nu mai târziu de 13 luni de la data efectuării operațiunii, despre faptul că a constatat o operațiune de plată neautorizată sau executată necorespunzător de către Societate.

5. Răspunderea plătitorului privind operațiunile de plată neautorizate

5.1. În cazul în care Utilizatorul nu a asigurat siguranța elementelor de securitate personalizate ale instrumentului de plată utilizat, el suportă pierderile legate de orice operațiune de plată neautorizată, care rezultă din producerea unei situații de urgență (pierderea, furtul sau însușirea instrumentului de plată), până la suma de 2 500 MDL;

5.2. Utilizatorul suportă toate pierderile legate de orice operațiune neautorizată dacă aceste pierderi rezultă din fraudă ori din nerespectarea intenționată, sau din neglijență gravă de către Utilizator a uneia sau a mai multor obligații care îi revin conform art. 4.7 și 4.8. În astfel de cazuri articol 5.1 nu se aplică.

6. Tarife

6.1. Lista și suma comisioanelor și limitelor de cheltuieli (în continuare tarife) cu care va fi taxat Utilizatorul pentru serviciile prestate de către Societate este publicată pe WebSite-ul și poate fi modificată la discreția Societății.

6.2. Societatea va informa Utilizatorul referitor la suma tarifului, până la finalizarea procesului de prestare a serviciului de plată. Utilizatorul are dreptul de a anula serviciul de plată în orice moment până la Autorizarea tranzacției de plată.

7. Soluționarea litigiilor

7.1. Orice litigiu care poate apărea între părți în legătură cu punerea în aplicare a prezentei oferte vor fi rezolvate prin negocieri. În cazul în care negocierile inițiate nu au avut loc cu succes trebuie să prezinte o plângere scrisă. Plângere se depune la sediul juridic al Societății. Și rezolvarea se va efectua în conformitate cu prevederile legislației cu privire la serviciile de plată și monedă electronică și alte acte normative din Republica Moldova.

8. Alte Condiții

8.1. Prin acceptarea condițiilor acestui Acord, Utilizatorul autorizează Societatea de a prelucra datele cu caracter personal.

8.2. În cazul în care ar fost depistate fraude sau defecțiuni tehnice legate de funcționarea Sistemul RUNPAY, Societatea își rezervă dreptul de a anula tranzacții și să ceară de la Utilizator recuperarea pagubelor financiare.

8.3. Societatea, la prelucrarea datelor cu caracter personal ale utilizatorilor, se angajează să acționeze în conformitate cu legislația Republicii Moldova în vigoare în domeniul protecției datelor cu caracter personal.

8.4. Orice declarație privind condițiile prezentului Acord poate fi trimisă celeilalte părți prin e-mail (la adresa specificată într-o interfață web) sau e-mail office@paymaster.md.

8.5. Situațiile care nu sunt reglementate în prezentul Acord, părțile se ghidează după legislația Republicii Moldova în vigoare cu privire la serviciile de plată și moneda electronică.

8.6. Utilizatorul confirmă că sunt înțelese și vor fi îndeplinite toate condițiile prevăzute în Acord, și utilizatorul le va accepta necondiționat și în întregime.

8.7. Utilizatorul garantează că este o persoană capabilă să-și asume drepturile și obligațiile în limitele acestui Acord.

8.8. Societatea își rezervă dreptul de a transfera toate sau o parte din drepturile și obligațiile din prezentul acord în termen terților, la alegerea lor.

8.9. Acest acord între părți intră în vigoare în cazul în care utilizatorul își exprimă cererea prin apăsarea butonului „de acord” de pe WebSite, Aplicația RUNPAY sau prin alt mijloc de comunicare la distanță.

8.10. Termenul acestui Acord nu este limitat.