

Уведомление об обработке персональных данных

PAYMASTER SRL уведомляет Вас о том, что при оказании платёжных услуг, ваши персональные данные собираются, обрабатываются и сохраняются в соответствии с Законом № 133 от 08.07.2011 о защите персональных данных и внутренней политикой в этой области. Данные собираются в конкретных законных и ясных целях: доступ к услугам которые оказывает Компания, обеспечение длительного контакта и общения с клиентами, в том числе отправка промо-сообщений, оперативная обработка Ваших заявок, решение жалоб со стороны клиентов и т.п.

Меры безопасности, принимаемые Компанией по защите персональных данных от разрушения, модификации, блокирования, копирования, распространения и других незаконных действий обеспечивают высокий уровень безопасности в том, что касается рисков в обработке и характера персональных данных.

PAYMASTER SRL уведомляет Вас, что при предоставлении данных персонального характера через заполнение типовых анкет, заявлений или при любом разглашении этих данных на бумаге или другом материальном носителе, Вы выражаете согласие на обработку персональных данных Компанией, с целью обеспечения платёжных услуг.

В соответствии с Законом № 133 от 08.07.2011 о защите персональных данных Вы имеете право на доступ и вмешательство в персональные данные, для того чтоб не зависеть от индивидуальных решений и доступа к правосудию.

Вы можете использовать право оппозиции путем подачи жалобы прямо в одном из местных отделений Компании, или отправить в электронном виде через официальный веб-сайт.

Одновременно, Компания уведомляет Вас, что раскроет и передаст данные персонального характера непосредственно Вам, человеку уполномоченному Вами, а также компетентным органам, при этом соблюдая условия установленные Законом № 133 от 08.07.2011 о защите данных персонального характера. Для защиты Ваших персональных данных, советуем Вам быть очень внимательными при сообщении их на других сайтах или в других необоснованных ситуациях.

Выписка из регламента

«Защита информации и данных клиентов Платежных Услуг “Paymaster” SRL»

2.2. В Компании создаются и хранятся следующие документы, содержащие персональные данные о клиенте:

2.2.1. Анкета клиента, служащая основанием для идентификации клиента, пользующегося Электронным Кошельком системы Runpay MDL.

2.2.2. Копия удостоверения личности гражданина Республики Молдова;

- для нерезидентов – копия паспорта;

- удостоверения личности для иностранных граждан, временно или постоянно находящихся в Республике Молдова;

или другие официальные документы, позволяющие на законодательном уровне приниматься в Компании для идентификации клиентов.

3. Передача, хранение персональных данных и резервирование.

3.1. Передача персональных данных:

3.1.1. Под передачей персональных данных клиента понимается распространение информации по каналам связи и на материальных носителях.

3.1.2. При передаче персональных данных работники Компании соблюдают следующие требования:

3.1.2.1. Не сообщаются персональные данные клиента третьим лицам в каких-либо коммерческих целях. Обработка персональных данных клиентов в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи не допускается, если клиентом не получено на это действие свое одобрение (на базе заявления, Договора или Соглашения).

3.1.2.2. Осуществляют передачу персональных данных клиента в пределах Компании в соответствии с настоящим документом, технологической документацией и должностными инструкциями.

3.1.2.3. Средствами передачи данных о клиенте и платежных операциях внутри организации являются:

- бумажные анкеты и копии документов, удостоверяющих личность;

- Электронные копии документов;

- данные о клиенте в текстовом формате.

3.2. Хранение и использование персональных данных, информации о платежных операциях:

3.2.1. Под хранением персональных данных понимается существование записей в Информационных Системах (ИС) и на материальных носителях.

3.2.2. Персональные данные клиентов обрабатываются и хранятся в ИС базы данных.

Бумажные носители информации хранятся в узко-лимитированном доступе, все бумажные носители промаркированы надписью «Confidential».

Хранение данных о совершенных платежных операциях клиентов осуществляется исключительно в электронном виде.

Разрешается получение бумажной копии (распечатка) о совершенных платежных операциях с конкретного электронного кошелька клиента исключительно по запросам на законных основаниях и предназначаться исключительно в целях запроса. Копия также промаркирована надписью/печатью «Confidential».

3.2.3. Хранение персональных данных клиентов может осуществляться не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иное не предусмотрено законодательством или внутренними регламентами Компании.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Цель обработки персональных данных клиентов - осуществление комплекса идентификационных мероприятий, расчетно-кассовых и других операций, в том числе:

4.1.1. Открытие и ведения счетов физических лиц, с определенным уровнем привилегий.

4.1.2. Инкассация денежных средств.

4.1.3. Кассовое обслуживание физических лиц.

4.1.4. Иные сделки, не запрещенные законодательством, а также комплекс действий с персональными данными, необходимых для исполнения вышеуказанных сделок.

4.1.5. В целях исполнения требований законодательства, по запросам Правоохранительных, Налоговых органов и др.

4.1.6. Сбора и обработки статистических данных, используемых Компанией в целях улучшения услуг и сервисов, продвижения продуктов.